



УТВЕРЖДЕНО:

Директор МБДОУ детский сад №27

Л.А. Носорова

директор учреждения

от 01.09.2021г.

**Положение
о внутренней системе оценки качества образования
в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
детский сад №27 станции Крыловской муниципального образования
Ленинградский район**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации» с изменениями от 24 марта 2021 года, Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013 г. № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» с изменениями на 21 января 2019 года, Приказом Министерства просвещения РФ от 31 июля 2020 г. № 373 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования», Приказом Минобр РФ «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией» от 14.06.2013 № 462 с изменениями на 14 декабря 2017 года, Приказом Минобр РФ «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» от 10.12.2013 № 1334 с изменениями на 13 февраля 2017 года, а также Уставом дошкольного образовательного учреждения и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации, регламентирующими деятельность организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

1.2. Данное Положение определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в дошкольном образовательном учреждении (далее – внутренняя система оценки качества образования или ВСОКО), ее организационную и функциональную структуру, содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования и общественное участие в оценке и контроле качества образования, устанавливает единые требования при проведении мониторинга качества образования (далее – мониторинг) в дошкольном образовательном учреждении.

1.3. Система мониторинга качества образования является составной частью системы оценки качества образования и служит информационным обеспечением образовательной деятельности дошкольного образовательного учреждения.

1.4. Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений воспитанников, эффективности образовательной программы с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.5. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования ДОО являются воспитатели, воспитанники и их родители, педагогический совет детского сада, экспертные комиссии при проведении процедур аттестации работников дошкольного образовательного учреждения.

1.6. Дошкольное образовательное учреждение обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.7. Положение распространяется на деятельность всех работников ДОО, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовым договором, в том числе, на сотрудников, работающих по совместительству.

1.8. В настоящем Положении используются следующие термины:

- *Качество образования* — комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;
- *Система оценки качества образования* — совокупность взаимосвязанных субъектов, объектов, показателей, критериев, способов, механизмов и процедур оценивания основных качественных характеристик

дошкольного образования, свидетельствующая о выполнении установленных нормативов, стандартов, требований и ожиданий (потребностей) родителей воспитанников дошкольных образовательных организаций.

- *Качество условий* — выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в дошкольном учреждении; реализация мер по обеспечению безопасности воспитанников в организации образовательного процесса.
- *Качество образования ДДО* — это соответствие системы дошкольного образования, происходящих в ней процессов и достигнутых результатов ожиданиям и требованиям государства (ФГОС ДДО), общества и различных групп потребителей: детей, родителей, педагогов ДДО, учителей начальной школы (учитывая муниципальную стратегию, гражданский заказ).
- *Контроль за образовательной деятельностью в рамках реализации Программы в ДДО* осуществляется не за образовательными результатами детей, а за условиями ее реализации, которые и способствуют достижению детьми определенных образовательных результатов. Неиспользуемые в ДДО критерии оценки эффективности деятельности отдельных работников должны быть построены на показателях, характеризующих создаваемые ими условия, при реализации образовательной программы (комментарии к ФГОС дошкольного образования, письмо Минобрнауки РФ от 28 февраля 2014 г. № 08-249).
- *Оформление качества* — оценивание соответствия образовательной деятельности, реализуемой ДДО, данным требованиям Стандарта и Программы в дошкольном образовании направлено, в первую очередь, на оценивание созданных организацией условий в процессе образовательной деятельности (Примерная основная образовательная программа, 2013 год).
- *Критерий* — признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.
- *Мониторинг в системе образования* — комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеренных образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепринятой, зафиксированной в юридических документах и локальных актах, системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям участников образовательного процесса.
- *Экспертиза* — всестороннее изучение и анализ состояния, условий и результатов образовательной деятельности.
- *Измерение* — метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений, которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует результатам образовательным программам.
- *Государственный образовательный стандарт дошкольного образования* представляет собой совокупность обязательных требований к дошкольному образованию. Государственный образовательный стандарт дошкольного образования является ориентиром для независимой оценки качества дошкольного образования.

1.9. Оценка качества образования осуществляется посредством

- системы контрольно-инспекционной деятельности;
- общественной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- мониторинга качества образования.

1.10. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- мониторинговые исследования;

- социологические опросы;
- отчеты работников детского сада;
- посещение мероприятий, организуемых педагогами дошкольного учреждения;
- отчет о результатах самообследования ДОО.

1.11. Проведение мониторинга ориентировано на основные аспекты качества образования:

- качество процесса;
- качество условий (программно-методические, материально-технические, кадровые, информационно-технические, организационные и др.);
- качество результата.

1.12. Направления мониторинга определяются, исходя из оцениваемого аспекта качества образования по результатам работы дошкольного образовательного учреждения за предыдущий учебный год, в соответствии с проблемами и задачами на текущий год.

1.13. На основании данного Положения ДОО обеспечивает разработку, внедрение, проведение необходимых оценочных процедур, анализа, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.14. Экспертная рабочая группа для проведения ВСОКО создается на основании приказа нанимателя ДОО в количестве 4-5 человек.

1.15. Система внутреннего мониторинга является составной частью годового плана работы ДОО.

2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования:

2.1. Целими ВСОКО являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в детском саду;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в дошкольном образовательном учреждении, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательной деятельности и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы детского сада.

2.2. Задачами построения внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования дошкольной образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности ДОО;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательной деятельности государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений воспитанников;
- определение степени соответствия качества образования в рамках мониторинговых исследований качества образования государственным и социальным стандартам;

- выявление факторов, влияющих на качество образования;
 - содействие повышению квалификации воспитателей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования;
 - определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям воспитанников;
 - определение рейтинга и стимулирующих доплат педагогам;
 - расширение общественного участия в управлении образованием в детском саду;
- содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования

2.3. В основе ИСОКО положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных воспитанников при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемой через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учётом существующих возможностей сбора данных, методов измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учётом потребностей разных уровней управления;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в детском саду.

3. Организационная и функциональная структура внутренней системы оценки качества образования

3.1. Организационная структура ДОУ, занимающаяся ИСОКО и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию дошкольного образовательного учреждения, педагогический совет и членов экспертной рабочей группы.

3.2. Администрация дошкольного образовательного учреждения

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ИСОКО ДОУ и приложений к ним, утверждает их приказом заведующего дошкольным образовательным учреждением и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования дошкольного образовательного учреждения, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в детском саду мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в ДОУ, осуществляет сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития, анализирует результаты оценки качества образования на уровне детского сада;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;

- обеспечивает предоставление информации в качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования;
- формирует информационно-аналитические материалы по результатам (авалит) работы ДООУ за учебный год, самообследование деятельности дошкольного образовательного учреждения);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

3.3. Экспертная рабочая группа;

- создается по приказу заведующего на начало каждого учебного года;
- разрабатывает методик ВСОКО;
- участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития ДООУ;
- готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам ВСОКО на уровне дошкольного учреждения.

3.4. Педагогический совет ДООУ:

- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей ВСОКО дошкольного образовательного учреждения;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития ВСОКО в ДООУ;
- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в детском саду;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации образовательной деятельности в ДООУ;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с дошкольным образовательным учреждением по вопросам образования, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в детском саду, об охране труда, здоровья и жизни воспитанников и другие вопросы образовательной деятельности МБДОУ.

4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательной деятельности детского сада, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Процесс ВСОКО состоит из следующих этапов:

4.3.1. Нормативно-установочный.

- определение основных показателей, инструментария,
- определение ответственных лиц,
- подготовка приказа о сроках проведения.

4.3.2. Информационно-диагностический.

- сбор информации с помощью подобранных методик.

4.3.3. Аналитический.

- анализ полученных результатов,
- сопоставление результатов с нормативными показателями,
- установление причин отклонения, оценка рисков.

4.3.4. Итогово-прогностический.

- представление полученных результатов на уровень педагогического коллектива;
- разработка дальнейшей стратегии работы ДОУ

4.4. Предметом системы оценки качества образования являются:

- качество условий реализации ООП ДО дошкольного образовательного учреждения;
- качество организации образовательной деятельности, включающей условия организации образовательной деятельности, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательной деятельности, организации питания;
- воспитательная работа;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности дошкольного образовательного учреждения;
- состояние здоровья воспитанников.

4.5. Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования. Содержание процедур ВСОКО включает в себя следующие требования:

4.5.1. Требования к материально-математическим условиям:

- наличие условий для индивидуального сопровождения воспитанников в целях охраны и укрепления их здоровья, коррекции имеющихся проблем со здоровьем;
- наличие консультативной поддержки педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам коррекции, образования воспитанников, инклюзивного образования;
- наличие организационно-методического сопровождения процесса реализации ООП/АОП ДО, в том числе, в плане взаимодействия с обществом;
- оценка возможности предоставления информации о ООП/АОП ДО другим воспитанникам и всем заинтересованным лицам, включенным в образовательный процесс, а также широкой общественности;
- оценка эффективности воспитательной работы (здоровьесберегающие мероприятия, режим дня и т.д.).

4.5.2. Требования к кадровым условиям:

- укрупненность кадров;
- образовательный ценз педагогов;
- соответствие профессиональным компетенциям;
- уровень квалификации (динамика роста числа работников, прошедших аттестацию);
- динамика роста категоричности;
- результативность квалификации (профессиональные достижения педагогов);
- наличие кадровой стратегии.

4.5.3. Требования материально-техническим условиям:

- оснащенность групповых помещений, кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелию;
- оценка состояния условий образования в соответствии с нормативами и требованиями СанПиН;
- оценка соответствия службы охраны труда и обеспечения безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности) требованиям нормативных документов;
- информационно-технологическое обеспечение (наличие технологического оборудования, сайта, программного обеспечения).

4.5.4. Требования к финансовым условиям:

- финансовое обеспечение реализации ООП/АОП ДО ДОУ осуществляется исходя из стоимости услуг на основе государственного (муниципального) задания.

4.3.5. Требования к ритмизованной предметно-пространственной среде:

- соответствие компонентов предметно-пространственной среды ФГОС ДО;
- организация образовательной среды и разнообразие материалов, оборудования и инвентаря (в здании и на участке) в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта дошкольного образования (трансформируемость, полифункциональность, вариативность, доступность, безопасность);
- наличие условий для инклюзивного образования;
- наличие условий для общения и совместной деятельности воспитанников и взрослых, двигательной активности, а также возможности для уединения;
- учёт национально-культурных, климатических условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

4.6. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности дошкольного образовательного учреждения.

4.7. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться (Приложение 7).

4.8. Периодичность проведения ВСОКО – два раза в год, в итоге составляется аналитический отчет (по результатам сравнительно-аналитической деятельности на начало и конец учебного года, для детей с ОВЗ по решению ПМПк).

4.9. По итогам анализа полученных данных мониторинга готовятся соответствующие документы – аналитические справки и приказы, отчеты со схемами, таблицами, графиками, диаграммами, обработанные с использованием стандартизованных компьютерных программ, публичный доклад, самообследование, которые доводятся до сведения педагогического коллектива ДООУ, учредителя, родителей (законных представителей).

4.10. Результаты мониторинга являются основанием для принятия административных решений на уровне дошкольного образовательного учреждения.

4.11. Администрация детского сада ежегодно публикует доклад о состоянии качества образования на официальном сайте ДООУ в сети Интернет.

5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

5.1. Предание слышимости и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов ВСОКО;
- средствам массовой информации через публичный доклад звелующего дошкольного образовательным учреждением;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте детского сада.

5.2. Дошкольная система оценки качества образования предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, регламентируются реализацию процедур контроля и оценки качества образования устанавливаются нормативными документами.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение о системе внутреннего мониторинга оценки качества образования является локальным нормативным актом ДООУ, принимается на Педагогическом совете и утверждается (либо вводится в действие) приказом звелующего дошкольного образовательным учреждением.

6.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

- 6.3 Положение о внутренней системе оценки качества образования дошкольного образовательного учреждения принимается на неопределенный срок. Изменения и дополнения к Положению принимаются в порядке, предусмотренном в 6.1. настоящего Положения.
- 6.4 После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ детский сад №27



И.А. Шестерова
подпись

2018 г. 09.09.2018

Примерная программа внутреннего мониторинга качества образования муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад №27

№ п/п	Наименование мероприятия	Инициатор	Продолжительность	Ответственные	Ключевые результаты	Исполнение
1	<p>Программа в материально-техническом отношении</p> <p>2. Проживание в общежитии в г. Дзержинске</p> <p>3. Проживание в общежитии в г. Дзержинске</p> <p>4. Проживание в общежитии в г. Дзержинске</p> <p>5. Проживание в общежитии в г. Дзержинске</p> <p>6. Проживание в общежитии в г. Дзержинске</p>	<p>1. Проживание в общежитии в г. Дзержинске</p> <p>2. Проживание в общежитии в г. Дзержинске</p> <p>3. Проживание в общежитии в г. Дзержинске</p> <p>4. Проживание в общежитии в г. Дзержинске</p> <p>5. Проживание в общежитии в г. Дзержинске</p> <p>6. Проживание в общежитии в г. Дзержинске</p>	<p>1 год в год</p> <p>1 год в год</p> <p>1 год в год</p> <p>1 год в год</p> <p>1 год в год</p> <p>1 год в год</p>	<p>Министерство образования и науки Республики Беларусь</p> <p>Министерство образования и науки Республики Беларусь</p> <p>Министерство образования и науки Республики Беларусь</p> <p>Министерство образования и науки Республики Беларусь</p> <p>Министерство образования и науки Республики Беларусь</p> <p>Министерство образования и науки Республики Беларусь</p>	<p>Создание условий для проживания в общежитии в г. Дзержинске</p> <p>Создание условий для проживания в общежитии в г. Дзержинске</p> <p>Создание условий для проживания в общежитии в г. Дзержинске</p> <p>Создание условий для проживания в общежитии в г. Дзержинске</p> <p>Создание условий для проживания в общежитии в г. Дзержинске</p> <p>Создание условий для проживания в общежитии в г. Дзержинске</p>	<p>Исполнение</p> <p>Исполнение</p> <p>Исполнение</p> <p>Исполнение</p> <p>Исполнение</p> <p>Исполнение</p>
2	<p>Создание и развитие филиальной сети в различных регионах</p> <p>Анализ деятельности филиалов</p> <p>Организация мероприятий в филиалах</p>	<p>Создание филиалов в различных регионах</p> <p>Анализ деятельности филиалов</p> <p>Организация мероприятий в филиалах</p>	<p>1 год в год</p> <p>1 год в год</p> <p>1 год в год</p>	<p>Министерство образования и науки Республики Беларусь</p> <p>Министерство образования и науки Республики Беларусь</p> <p>Министерство образования и науки Республики Беларусь</p>	<p>Создание филиалов в различных регионах</p> <p>Анализ деятельности филиалов</p> <p>Организация мероприятий в филиалах</p>	<p>Исполнение</p> <p>Исполнение</p> <p>Исполнение</p>

3. Содержание мероприятия	Мероприятие (МР) аксиомного содержания	Содержание МР (содержание МР)	2 год в год	Задачи	Объем оформленной работы ДОУ	Актуальность
<p>Мероприятие посвящено формированию у детей представлений о здоровом образе жизни, о профилактике заболеваний, о личной гигиене, о правилах поведения в общественных местах.</p>	<p>- Мероприятие посвящено формированию у детей представлений о здоровом образе жизни, о профилактике заболеваний, о личной гигиене, о правилах поведения в общественных местах.</p>	<p>- Цель: формирование у детей представлений о здоровом образе жизни, о профилактике заболеваний, о личной гигиене, о правилах поведения в общественных местах.</p>	1 год в год	Задачи	Объем оформленной работы ДОУ	Актуальность
<p>Мероприятие посвящено формированию у детей представлений о здоровом образе жизни, о профилактике заболеваний, о личной гигиене, о правилах поведения в общественных местах.</p>	<p>- Мероприятие посвящено формированию у детей представлений о здоровом образе жизни, о профилактике заболеваний, о личной гигиене, о правилах поведения в общественных местах.</p>	<p>- Цель: формирование у детей представлений о здоровом образе жизни, о профилактике заболеваний, о личной гигиене, о правилах поведения в общественных местах.</p>	1 год в год	Задачи	Объем оформленной работы ДОУ	Актуальность
<p>Мероприятие посвящено формированию у детей представлений о здоровом образе жизни, о профилактике заболеваний, о личной гигиене, о правилах поведения в общественных местах.</p>	<p>- Мероприятие посвящено формированию у детей представлений о здоровом образе жизни, о профилактике заболеваний, о личной гигиене, о правилах поведения в общественных местах.</p>	<p>- Цель: формирование у детей представлений о здоровом образе жизни, о профилактике заболеваний, о личной гигиене, о правилах поведения в общественных местах.</p>	1 год в год	Задачи	Объем оформленной работы ДОУ	Актуальность

1. Краткое описание исследования	2. Цели исследования	3. Методология исследования	4. Результаты	5. Выводы	6. Рекомендации	7. Заключение
<p>Исследование влияния цифровых технологий на эффективность работы сотрудников в различных отраслях.</p> <p>Цели исследования:</p> <ul style="list-style-type: none"> Оценить эффективность использования цифровых технологий в различных отраслях. Выявить основные проблемы и возможности внедрения цифровых технологий. Определить влияние цифровых технологий на производительность и качество работы. Выявить основные факторы, влияющие на эффективность использования цифровых технологий. 	<p>Исследование проводилось в различных отраслях, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> Производство Сфера услуг Торговля Образование Здравоохранение Государственный сектор 	<p>Исследование проводилось с использованием:</p> <ul style="list-style-type: none"> Анализ данных Интервью Наблюдения Экспертные оценки 	<p>Результаты исследования показали, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> Цифровые технологии повышают эффективность работы в большинстве отраслей. Существуют значительные различия в эффективности использования технологий в разных отраслях. Основные проблемы связаны с отсутствием необходимых навыков и знаний у сотрудников. 	<p>На основании результатов исследования рекомендуется:</p> <ul style="list-style-type: none"> Проводить обучение и повышение квалификации сотрудников. Оптимизировать процессы работы с использованием технологий. Создавать благоприятную среду для внедрения технологий. 	<p>Исследование подтверждает, что цифровые технологии являются важным фактором повышения эффективности работы в различных отраслях. Однако для достижения максимального эффекта необходимо уделять особое внимание обучению и развитию персонала.</p>	

6	<p>Разработка структуры и программы воспитания детей с ограниченными возможностями, в том числе детей с аутизмом.</p>	<p>Участие, проведение мероприятий в рамках реализации программы в детском саду.</p>	<p>- Дети воспитанники, принимающие участие в конкурсах районного уровня в общедетской массовых мероприятиях</p>	2 раза в год	Воспитатель	1 раз в год (раз в 2 года)	Дневной	Психологический кабинет	%	% детей, участвующих в конкурсах
7	<p>Уровень профессиональной компетентности кадров</p>	<p>- Увеличение количества кадров - Проведение МКК</p>	<p>% профессионализма квалифицированных кадров - Увеличить объём численности воспитателей работников, предоставить им возможность повышения квалификации - Увеличить объём численности работников дошкольного учреждения, выходящих в отпуск и вернуть квалифицированных кадров, в общей численности работников дошкольного учреждения</p>	1 раз в год (раз в 2 года)	Дневной		Психологический кабинет		%	% педагогов с высшим и первым квалификационным званиями
8	<p>Удовлетворенность родителей качеством оказания услуг в ДОУ</p>	<p>- Высокая квалификация педагогов - Эффект родителей - Высокая квалификация родителей - Информационная открытость</p>	<p>- Рост удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования, участие в онлайн-наставлении сайта учреждения</p>	<p>ежеквартально 2 раза в год в течение года ежегодно</p>	<p>Защитный Психологический кабинет Воспитатель</p>		Психологический кабинет	Формы и методы мониторинга качества оказания услуг	Акт	Самостоятельно



МОНАСТЫҚ БІЛІМ ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ БІЛІМ, ҒЫЛЫМ ЖӘНЕ САПА БАСҚАРМАСЫ
Астана қаласы
Т. А. Шайкенов